



T.C.

DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)



## Şubat- Mart 2017

### Eğitimlerimiz

Eğitimler	Eğitmen	Tarih
Stresle Başa Çıkma ve Stres Yönetimi	Prof.Dr. Gönül BUDAK	4 Mart 2017
Karar Verme ve Sorun Çözmede Yaratıcılık	Prof.Dr. Gönül BUDAK	18-19 Mart 2017
Bütçeleme Teknikleri	Prof.Dr. Süleyman YÜKÇÜ	18 Şubat 2017
Kalite Maliyetlerinin Yönetimi ile Maliyet Kontrolü	Prof.Dr.Süleyman YÜKÇÜ	25 Şubat 2017
Değer Akış Haritalama	Prof.Dr. Hilmi YÜKSEL	4 Mart 2017
Üretimde Verimlilik Artırma Teknikleri	Prof.Dr.Hilmi YÜKSEL, Endüstri Müh.Yunus EGE	11-12-18 Mart 2017
Satış Yönetimi	Doç.Dr.Nihan ÖZGÜVEN	25 -26 Şubat 2017
Kişisel Verilerin Korunması	Yrd.Doç.Dr.Armağan Ebru BOZKURT YÜKSEL	25 Şubat 2017
İş Sağlığı ve Güvenliği	Yrd.Doç.Dr.Dilek ESER	11 Mart 2017
Hibe Projeleri Başvuru Hazırlama Eğitimi	Uzman Dilek BATMAZ VURAL	18 Mart 2017

Dokuzçesmeler Kampüsü 35160 Buca/İZMİR  
Telefon: (232) 301 02 63 Faks: (232) 420 77 80  
Eposta: [deu.bimer@deu.edu.tr](mailto:deu.bimer@deu.edu.tr)  
Web: <http://bimer.deu.edu.tr>  
Facebook: <http://facebook.com/9eubimer>



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı: Stresle Başa Çıkma ve Stres Yönetimi**

**Eğitimin Tarihi:** 4 Mart 2017

**Hedef Kitle:** İşletmelerde tüm düzeylerde çalışanlar

**Eğitimin Amacı:** Birim zamanda yaşanan olay, edinilen bilgi ve karşılaşılan kaygı sayısı arttıkça bireylerin stres düzeyleri de yükselmektedir. Stres, olumlu olduğu ve kontrol edilebildiği takdirde bireye ve örgüte yararlı bir faktördür. Kontrol edilemeyen stres ise, bireysel ve kurumsal düzeyde yıkıcı etkiler yaratmaktadır. Bu programın amacı, stres kavramı tanııldıktan sonra, bireysel ve örgütsel stresörlerin neler olduğunu tartışmak ve stresle başa çıkmada bireysel ve örgütsel düzeyde öneriler geliştirmektir.

**Eğitimin Yöntemi:** Teorik ve konu ile ilgili uygulamalardan oluşmaktadır.

**Eğitimin İçeriği:**

- Stres tanımları
  - Uyarıcı tanımları*
  - Tepki tanımları*
  - Uyarıcı-tepki tanımları*
- Stres türleri
  - Olumlu stres*
  - Olumsuz stres*
- Stres-verimlilik ilişkileri
- Hangi işte hangi stres olumlu etki yapar?
- Strese yatkın kişilik var mı?
- Stresin teşhisi ve stresle başa çıkma yolları
- Stres Yönetimi
  - Bireysel yaklaşımlar*
  - Örgütsel yaklaşımlar*

**Eğitimin Süresi:** 6 saat

**Eğitmen Kadrosu:** PROF. DR. GÖNÜL BUDAK

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 150 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 1800 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Karar Verme ve Sorun Çözmede Yaratıcılık

**Eğitimin Tarihi:** 18-19 Mart 2017

**Hedef Kitle:** Yöneticiler, İşletmelerde tüm düzeylerde karar vericiler

**Eğitimin Amacı:** İşletmelerde karşılaşılan sorunların alışlagelmiş boyutları aşması halinde yöneticilerin çözüm üretmede yaratıcı olmasına ihtiyaç duyulur. Olağan dışı sorunların günümüzün dinamik, hızla değişen ve rekabetçi ortamında artmakta olduğu gözlemlenmektedir. Bu seminer, yaratıcılık tekniklerinin kullanılmasında gerekli becerileri geliştirmeyi amaçlamaktadır.

**Eğitimin Yöntemi:** Örnek olay, testler ve uygulamalarla zenginleştirilmiş teorik aktarım

**Eğitimin İçeriği:**

- Karar verme  
*Tanımı ve yaklaşımlar*
- Sorun çözme  
*Tanımı ve aşamaları*  
*Sorun çözmede farklı yaklaşımlar*  
*Karar verme sürecinin sorun çözmedeki etkisi*
- Organizasyonel karar verme ve yönetimdeki yeri  
*Karar verme modelleri ve uygulama alanları*  
*Bilimsel modellerin karar verme sürecine entegrasyonu*
- Yaratıcılık  
*Tanımı ve yaratıcılığı engelleyen faktörler*  
*Yaratıcılık yönetim ilişkisi*  
*Düşünce sistemleri*  
*Beyin fırtınası ve takım çalışması*
- Yaratıcılığı karar verme sürecinde kullanma
- Sorun çözme ve sorunu ortaya koymada yaratıcılıktan yararlanma

**Eğitimin Süresi:** 12 saat

**Eğitmen Kadrosu:** PROF. DR. GÖNÜL BUDAK

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım:300 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 2800 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Bütçeleme Teknikleri

**Eğitimin Tarihi:** 18 Şubat

**Hedef Kitle:** Özel sektörde görev yapan muhasebe finansman elemanları, SMMM ve YMM'ler, Teknik kadroda yer alan eğitim almak isteyen yöneticiler

**Eğitimin Amacı:** Bütçe hazırlama yeteneği kazandırmak.

**Eğitimin İçeriği:**

- Maliyet Tahminleme Teknikleri
- Bütçe Kavramı
- İşletme Bütçelerinin Özellikleri
- İşletme Bütçelerinin Amaçları ve Yararları
- Bütçelemede Karşılaşılan Sorunlar
- Bütçe Dönemi
- Bütçe Hazırlanması
- Örnek Uygulama

**Eğitimin Süresi:** 8 saat

**Eğitmen Kadrosu:** PROF. DR. SÜLEYMAN YÜKÇÜ

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 200 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 2250 TL ( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Kalite Maliyetlerinin Yönetimi ile Maliyet Kontrolü

**Eğitimin Tarihi:** 25 Şubat

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** Özel sektörde görev yapan muhasebe finansman elemanları, SMMM ve YMM'ler, Teknik kadroda yer alan eğitim almak isteyen yöneticiler

**Eğitimin Amacı:** Kalite maliyetlerine ilişkin yetkinliğin kazandırılarak maliyet kontrolünde etkinliğin artırılması, hatalı ürünlerin kontrol altına alınması.

**Eğitimin İçeriği:**

- Toplam Kalite Yönetimi ve Önemi
- Kalite Güvence Sistemi
- Kalitenin Maliyetler Açısından Önemi
- Kalite Maliyetlerinin Sınıflandırılması
- Kalite Maliyetleme Sistemi
- Kalite Maliyet Merkezleri
- Kalite Maliyetlerinin Tekdüzen Hesap Planı Yardımıyla İzlenmesi
- Kalite Maliyetlerinin Analizi ve Raporlanması

**Eğitimin Süresi:** 8 saat

**Eğitmen Kadrosu:** PROF. DR. SÜLEYMAN YÜKÇÜ

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 200 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 2250 TL ( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Değer Akış Haritalama

**Eğitimin Tarihi:** 4 Mart

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** Yöneticiler, Mühendisler, Takım Liderleri, İşletmelerinde Değer Akış Haritalarının Oluşturulması İle İlgilenen Tüm Çalışanlar.

**Eğitimin Amacı:** Yalın düşüncenin temel ilkelerini anlama, süreçlere yalın düşünce ilkeleri ile değerlendirebilme yeteneğini kazanma, değer akış haritasına için temel kavramları anlama israfları belirleyebilme yeteneğini kazanmak, mevcut durum değer akış haritasını oluşturabilme, gelecek durum değer akış haritasını tasarlayabilme

**Yöntem:** Değer Akış Haritalama ile İlişkin temel kavramlar ve değer akış haritalamaya ilişkin temel aşamalar açıklandıktan sonra katılımcılar ile birlikte kapsamlı bir örnek üzerinden değer akış haritası oluşturulacaktır.

**Eğitimin İçeriği:**

Yalın üretimin temel ilkeleri

Değer, değer akışı, israf kavramları

Süreçlere yalın üretim temel ilkeleri doğrultusunda bakmak

Değer akış haritalarının oluşturulması için temel kavramlar

Değer akış yönetim süreci

Değer akış haritalamasının oluşturulması aşamaları

Mevcut durum değer akış haritasını oluşturma

Yalın göstergeler ile mevcut durum değer akış haritasının değerlendirilmesi

Gelecek durum değer akış haritasını hazırlama

Kaizen planlarının yaratılması

Kaizen planlarının uygulanması

Kapsamlı bir örnek üzerinden mevcut değer durum değer akış haritasının oluşturulması, gelecek durum değer akış haritasının tasarlanması

**Eğitimin süresi:** 7 saat

**Eğitmen kadrosu:** PROF. DR. HİLMİ YÜKSEL

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 150 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 1500 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Üretimde Verimlilik Artırma Teknikleri

**Eğitimin Tarihi:** 11-12-18 Mart 2017

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** Yöneticiler, mühendisler, işletmelerde tüm düzeylerde çalışanlar

**Eğitimin Amacı:** Bu eğitim ile katılımcılar verimlilik, etkinlik, rantabilite, ekonomiklik kavramları ve aralarındaki ilişkilere ilişkin bilgi sahibi olacaklardır. Eğitimde açıklanacak verimlilik artırma teknikleri ile katılımcılara işletmelerinde verimliliği etkileyen faktörleri tanımlayabilme, işletmelerinde verimliliği düşüren faktörleri azaltabilme ve işletmelerinde verimliliği artırma fırsatlarını belirleyebilme yeteneklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**Eğitimin İçeriği:**

- Verimlilik, etkinlik, ekonomiklik, rasyonellik kavramları ve aralarındaki ilişkiler
- Verimlilik hesaplamaları
- Verimliliği etkileyen faktörler
- İş etüdü teknikleri
- Kapasite yönetimi
- 7 israf
- Yalın üretim ilkeleri ile verimlilik artırma
- Altı sigma ile verimlilik artırma
- Toplam verimli bakım ile verimlilik artırma
- Hazırlık sürelerinin düşürülmesi ile verimlilik artırma
- 5S
- Kaizen
- Poka Yoke
- Standartlaştırma
- İşyeri düzeni ile verimlilik artırma
- Lojistik faaliyetlerinde verimlilik
- Teknolojideki ve üretim sistemlerindeki yeni eğilimler(3 Boyutlu yazıcılar, nesnelerin interneti, bulut bilişim, robotlar vb.)

**Eğitim Süresi:** 18 saat

**Eğitmen Kadrosu:**

PROF. DR. HİLMİ YÜKSEL  
ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ YUNUS EGE

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım:300 TL (En az 10 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 3300 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Satış Yönetimi

**Eğitimin Tarihi:** 25-26 Şubat 2017

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** İş hayatına girecek gençler, konu hakkında bilgi sahibi olmak isteyen ve kendini geliştirme arzusu olan tüm katılımcılar

**Eğitimin Amacı:** Eğitimin konusu; satış yönetimi konularını ele alarak katılımcılara satışa ilişkin faaliyetlerin nasıl yönetileceğini ve yerine getirileceğini benimsetmektir. Satış yönetimine ilişkin tüm faaliyetlerin tasarımı yapmak, pazarlama yönetimi ile satış yönetimi eşgüdümünün sağlanmasına ilişkin bilgi sahibi olmak, satış analizlerini yapmak ve satış ekibinin performans değerlendirmelerine ilişkin teknikleri bilmektir.

**Yöntem:**

Tartışma ve değerlendirmeler

Grup çalışmaları ve analizler

**Eğitimin İçeriği:**

- Satış Yönetimi Fonksiyonu
- Satıcılık ve Satış Yönetimi
- Satışta Etkili Dinleme ve İletişim
- Satış Sisteminin Düzenlenmesi
- Satış Gücünün Oluşturulması ve Eğitimi
- Satışçıların Motivasyonu ve Ücretlendirilmesi
- Satış Tahminlemesi ve Satış Bütçesi
- Satış Bölgelerinin Belirlenmesi
- Satış Kotalarının Oluşturulması
- Satış Politikaları ve Stratejileri
- Satış Yönetiminde Koçluk ve Mentorluk
- Satış Performansının Değerlendirilmesi
- Satış Yönetiminin Etik ve Yasal Boyutu

**Eğitimin Süresi:** 12 saat

**Eğitmen Kadrosu:** DOÇ. DR. NİHAN ÖZGÜVEN

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 250 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 2500 TL ( Kurumda gerçekleştirilebilir)*





T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Kişisel Verilerin Korunması

**Eğitimin Tarihi:** 25 Şubat 2017

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** Kişisel verileri kullanan şirketler, hukukçular, avukatlar.

**Eğitimin Amacı:** Verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılmasında uyulması gereken kuralların ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun getirdiklerinin incelenmesi

**Eğitimin İçeriği:**

- Kişisel veri kavramı, hangi verilerin kişisel veri teşkil ettiği sorunu
- Hassas veri kavramı
- Kişisel verilerin hukukumuzda korunmasına ilişkin düzenlemeler
- Hangi faaliyetlerin veri işleme teşkil ettiği
- Veri işlemek için gerekli koşullar nelerdir, hukuka uygun veri işleme nasıl olmalıdır
- Veri transferi kavramı, kişisel verilerin yurt dışına transferinde sınırlandırmalar
- Kişisel verilerin korunması ile ilgili Avrupa Birliği hukukundaki gelişmeler
- Bulut bilişim kullanımında kişisel verilerin korunması açısından dikkat edilmesi gerekenler

**Eğitimin Süresi:** 5 saat

**Eğitmen Kadrosu:** YRD. DOÇ. DR. ARMAĞAN EBRU BOZKURT YÜKSEL

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 100 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 1200 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** İş Sağlığı ve Güvenliği

**Eğitimin Tarihi:** 11 Mart 2017

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** İşverenler, İnsan Kaynakları Personelleri

**Eğitimin Amacı:** Tüm çalışanları ve işverenleri kapsama alan İş sağlığı ve Güvenliği hakkında işverenleri bilgilendirmek

**Eğitimin İçeriği:**

- 6331 SK yönünden İş Sağlığı ve Güvenliğinin Kapsamı
- İşverenlerin yükümlülükleri
- İşveren sorumluluğunun hukuksal niteliği ve sonuçları
- İş kazası kavramı
- İş kazasının unsurları
- Kurum'un rücu hakkı
- İşverenin iş kazasını bildirme yükümlülüğü
- Kurumun işverene rücu hakkı

**Eğitimin Süresi:** 6 saat

**Eğitmen Kadrosu:** YRD. DOÇ. DR. DİLEK ESER

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 120 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 1500 TL( Kurumda gerçekleştirilebilir)*



T.C.

**DEÜ. Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri  
Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEÜBİMER)**



**Eğitimin Adı:** Hibe Projeleri Başvuru Hazırlama Eğitimi

**Eğitimin Tarihi:** 18 Mart 2017

**Eğitimin Hedef Kitlesi:** DEÜ Öğretim üyeleri ve öğrencileri, diğer üniversiteler, STK'lar, odalar, birlikler, federasyonlar, özel şirketler (KOBİ'ler), yerel yönetimler

**Eğitimin Amacı:** Türkiye'de uygulanan ulusal ve uluslararası hibe programları hakkında bilgilerin artırılması, hibe programlarına yönelik başvuru süreci ve proje hazırlanması konularında yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir.

**Eğitimin İçeriği:**

- Mali Yardımlar ve Hibe Programları hakkında temel bilgi
  - AB Mali Yardımları ve AB Hibe Programları hakkında temel bilgi
  - AB hibe kaynaklarını takip edebilme
- Başvuru Formunun Bölümleri
  - Projenin Başlığı
  - Uygulanacağı Yer
  - Maliyeti ve Talep edilen tutarı
  - Amaçlar
  - Uygun Başvuru Sahipleri
  - Uygun Faaliyetler
  - Uygun ve uygun olmayan maliyetler
- Projenin İlgililiği (İhtiyaç/Sorun Tespiti, Hedef Grup, Öncelik ve Hedefler)
- Projenin Tanımlanması (Beklenen çıktılar, faaliyetler)
- Yöntem (Temel Araçlar)
- Süre ve Faaliyet Planı
- Sürdürülebilirlik

**Eğitimin Süresi:** 6 saat

**Eğitmen Kadrosu:** DİLEK BATMAZ VURAL

**Eğitim Yeri:** Dokuz Eylül Üniversitesi Dokuz Çeşmeler Kampüsü Buca

**Ücret:**

*Bireysel Katılım: 100 TL (En az 8 katılımcının kayıt olması gerekmektedir)*

*Kuruma Yönelik: 1200 TL ( Kurumda gerçekleştirilebilir)*